

Informacje dla pasażerów wymagających opieki specjalnej

(wyciąg na podstawie Ogólnych Warunków Przewozu Enter Air sp. z o.o.)

- Pasażer niepełnosprawny i pasażer o ograniczonej sprawności ruchowej oznacza osobę, której możliwość poruszania się jest ograniczona w wyniku niesprawności fizycznej, upośledzenia lub niesprawności umysłowej, lub każdej innej przyczyny niepełnosprawności, i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do szczególnych potrzeb takiej osoby (za: *Rozporządzenie nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą*).
- Pasażerowie wymagający opieki specjalnej i pomocy –, niepełnosprawni, pasażerowie o ograniczonej sprawności ruchowej, dzieci podróżujące w ramach usługi asysty dla nieletnich podróżujących samodzielnie, kobiety w ciąży - są zobowiązani poinformować o tym biuro podróży w chwili dokonywania rezerwacji. Pasażerowie rezerwacji indywidualnej, wymagający specjalnej opieki i pomocy, są zobowiązani niezwłocznie poinformować o tym Enter Air poprzez wysłanie stosownej informacji na adres mailowy support@enterair.pl.
- Enter Air nie może ze względu na niepełnosprawność lub ograniczoną sprawność ruchową odmówić takiej osobie przyjęcia rezerwacji na lot. Enter Air nie może odmówić zabrania na pokład osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, pod warunkiem, że osoba ta posiada ważny bilet lub rezerwację. Wyjątkami od powyższej zasady są sytuacje, w których odmowa spowodowana jest wymogami bezpieczeństwa lub zbyt małym rozmiarem drzwi, które uniemożliwiają wprowadzenie na pokład osoby niepełnosprawnej lub o ograniczonej zdolności ruchowej. (za: *Rozporządzenie nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą*).
- Przewoźnik zobowiązuje się do zapewnienia Pasażerom wymagającym opieki specjalnej pomocy ze strony personelu pokładowego, w zakresie przewidzianym w Załączniku II do *Rozporządzenia nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą*.

Zasady ogólne przewozu pasażerów wymagających opieki specjalnej:

- Pasażerowie wymagający specjalnej opieki nie mogą zajmować miejsc w pobliżu wyjść awaryjnych samolotu z uwagi na wymogi bezpieczeństwa,
- Przewoźnik wyraża zgodę na przewóz w samolocie maksymalnie jednego pasażera, którego stan zdrowia wymaga opieki innej osoby, którą musiałby zapewnić Przewoźnik, chyba, że pasażer ten podróżuje w towarzystwie prywatnego opiekuna. Prosimy wziąć pod uwagę, iż jedna osoba może opiekować się podczas lotu wyłącznie jednym pasażerem wymagającym opieki.
- Pasażerowie niepełnosprawni oraz o ograniczonej sprawności ruchowej przed wejściem na pokład statku powietrznego podlegają kontroli bezpieczeństwa. Ze względu na możliwe jej wydłużenie Enter Air zaleca przybycie na lotnisko na 120 minut przed planowaną godziną odlotu. Po odprawie pasażerskiej pasażerowie niepełnosprawni powinni się zgłosić do stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Kontrola bezpieczeństwa pasażerów niepełnosprawnych prowadzona jest w pierwszej kolejności. W przypadku, gdy na podstawie prowadzonej kontroli bezpieczeństwa nie można stwierdzić, czy pasażer niepełnosprawny posiada materiały i przedmioty niebezpieczne, może on zostać poddany kontroli osobistej w wyznaczonym do tego celu miejscu. Wózek inwalidzki, kule inwalidzkie lub nosze osoby niepełnosprawnej poddaje się kontroli manualnej.
- W pełni składane dwa wózki inwalidzkie (o wadze do 60 kg), należące do pasażerów, mogą być przewożone w luku bagażowym bez dodatkowych opłat, poza przysługującym pasażerowi limitem bagażu. Nie dopuszcza się możliwości przewozu wózków inwalidzkich zasilanych bateriami, w przypadku, gdy baterie są wypełnione substancjami żrącymi. Przewoźnik ze względów bezpieczeństwa, dopuszcza możliwość przewozu maksymalnie 4 osób podróżujących na wózkach inwalidzkich podczas jednego lotu. Pod warunkiem dokonania wcześniejszych ustaleń z Przewoźnikiem możliwe jest przewożenie większych grup pasażerów podróżujących z wózkami inwalidzkimi.

Przewóz certyfikowanych zwierząt asystujących

- Psy, będące przewodnikami osób niewidomych lub niesłyszących są przewożone bezpłatnie. Psy muszą być zaopatrzone w smycz, kaganiec, potwierdzenie o tresurze oraz wymaganą dokumentację. Pies-przewodnik, w kagańcu i na smyczy, w towarzystwie osoby niepełnosprawnej, która jest jego właścicielem, może być przewożony w kabinie pasażerskiej, z zastrzeżeniem niektórych państw niewyrażających zgody na transport zwierząt do ich kraju. Pasażer jest zobowiązany poinformować Czarterującego i Przewoźnika o zamiarze przewozu psa-przewodnika bezzwłocznie po dokonaniu Rezerwacji oraz stawić się na lotnisku celem dokonania odprawy pasażerskiej na 2 godziny przed planowanym odlotem samolotu.
- Szczegółowe warunki przewozu zwierząt mogą być regulowane oddzielnymi przepisami kraju miejsca przeznaczenia lub miejsca tranzytu.
- Przewoźnik zastrzega sobie prawo ograniczania ilości zwierząt przewożonych na jednym rejsie.
- Enter Air nie oferuje usługi przewozu zwierząt w luku bagażowym.
- Przewoźnik dopuszcza przewóz psów mających służyć wsparciem emocjonalnym (emotional support dog) które posiadają odpowiedni certyfikat dla zwierząt asystujących

Przewóz kobiet w ciąży

- (Przewóz Kobiet w Cięży) Kobiety w ciąży mogą podróżować rejsami ENTER AIR na następujących warunkach:
 - a) Kobiety będące w ciąży do 32 tygodnia bez żadnych komplikacji muszą posiadać przy sobie zaświadczenie od lekarza, które potwierdza przeprowadzenie badania w przeciągu 72 godzin przed wylotem oraz stwierdza brak przeciwwskazań medycznych do odbycia lotu. Zaświadczenie powinno zawierać również przewidywany termin porodu;
 - b) kobiety powyżej 32 tygodnia ciąży do 36 tygodnia ciąży mogą podróżować tylko w wypadku przedstawienia uzupełnionego przez lekarza specjalnego formularza MEDIF który należy pobrać ze strony internetowej Enter Air.
 - c) Ze względów bezpieczeństwa kobiety powyżej 36 tygodnia ciąży nie będą dopuszczone do przewozu liniami ENTER AIR.

Mając na uwadze bezpieczeństwo przyszłych mam i ich dzieci zalecamy, aby długość podróży kobiet w ciąży nie przekraczała 4 godzin.

Osoby z alergiami

- pasażerowie cierpiący na ciężkie alergie, mogące prowadzić do reakcji anafilaktycznej, mają obowiązek zgłoszenia informacji na temat alergii w sposób określony w ust. 3 niniejszego § 14, jednak nie później niż na 48 godzin przed godziną odlotu. W przypadku uznania, iż w danych okolicznościach Enter Air nie jest w stanie zapewnić środowiska wolnego od alergenów osobie, o której mowa w zdaniu poprzednim, przewoźnik ma prawo odmowy zabrania takiej osoby na pokład samolotu.
- Pasażerowie z alergiami mają obowiązek posiadać w swoim Bagażu Podręcznym, łatwo dostępne w trakcie lotu, leki lub inne środki ochrony przeciwko alergii oraz pisemny plan postępowania w nagłych wypadkach. Pasażer przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, iż Enter Air nie może zagwarantować pasażerom środowiska wolnego od alergenów zarówno w kabinie samolotu jak i na lotnisku.

Flota (informacje dla potrzeb osób niepełnosprawnych oraz o ograniczonej sprawności ruchowej)

Samolot posiada 3 rodzaje drzwi wejściowych o wymiarach zewnętrznych:

- 1) 86 x 182 (cm);
- 2) 76 x 165 (cm);
- 3) 76 x 182 (cm),

oraz przednie drzwi cargo: 88 x 121 (cm), tylne drzwi cargo: 83 x 121 (cm).

- szerokość przejścia pomiędzy fotelami wynosi w największym miejscu 15.00", średnia 16.70"
 - odległość pomiędzy fotelami wynosi w największym miejscu 9"
 - standardowy fotel ma szerokość 19,3"
 - podłokietniki od strony przejścia między rzędami nie są składane
- W wyposażeniu statków powietrznych Enter Air nie znajdują się pokładowe wózki inwalidzkie.