

Informacje dla osób wymagających opieki specjalnej (na podstawie Ogólnych Warunków Przewozu Enter Air)

- Pasażer niepełnosprawny i pasażer o ograniczonej sprawności ruchowej oznacza osobę, której możliwość poruszania się jest ograniczona w wyniku niesprawności fizycznej, upośledzenia lub niesprawności umysłowej, lub każdej innej przyczyny niepełnosprawności, i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do szczególnych potrzeb takiej osoby (za: *rozporządzenie nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą*).
- Pasażerowie wymagający opieki specjalnej i pomocy - chorzy, niepełnosprawni, dzieci podróżujące w ramach usługi asysty dla nieletnich podróżujących samodzielnie, kobiety w ciąży - są zobowiązani poinformować o tym tour operatora w chwili dokonywania rezerwacji. Pasażerowie rezerwacji indywidualnej, wymagający specjalnej opieki i pomocy, są zobowiązani poinformować o tym Enter Air przed opłaceniem rezerwacji poprzez wysłanie stosownej informacji na adres mailowy support@enterair.pl.
- Enter Air nie może ze względu na niepełnosprawność lub ograniczoną sprawność ruchową odmówić przyjęcia rezerwacji na lot i/lub zabrania na pokład osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, pod warunkiem, że osoba ta posiada ważny bilet lub rezerwację. Wyjątkami od powyższej zasady są sytuacje, w których odmowa spowodowana jest wymogami bezpieczeństwa oraz zbyt małym rozmiarem drzwi, które uniemożliwiają wprowadzenie na pokład osoby niepełnosprawnej lub o ograniczonej zdolności ruchowej. (za: *rozporządzenie nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą*).
- Przewoźnik zobowiązuje się do zapewnienia Pasażerom wymagającym opieki specjalnej pomocy ze strony personelu pokładowego podczas trwania przelotu.

Zasady ogólne przewozu pasażerów wymagających opieki specjalnej:

- Pasażerowie wymagający specjalnej opieki nie mogą zajmować miejsc w pobliżu wyjść awaryjnych samolotu z uwagi na wymogi bezpieczeństwa,
- Przewoźnik wyraża zgodę na przewóz w samolocie maksymalnie jednego pasażera, którego stan zdrowia wymaga opieki innej osoby, którą musiałyby zapewnić Przewoźnik, chyba, że pasażer ten podróżuje w towarzystwie prywatnego opiekuna. Prosimy wziąć pod uwagę, iż jedna osoba może opiekować się podczas lotu włącznie jednym pasażerem wymagającym opieki.
- Informacje na temat wyposażenia statków powietrznych dla potrzeb osób niepełnosprawnych:
 - samolot posiada 3 rodzaje drzwi wejściowych o wymiarach zewnętrznych:
 - 1) 86 x 182 (cm);
 - 2) 76 x 165 (cm);
 - 3) 76 x 182 (cm),oraz przednie drzwi cargo: 88 x 121 (cm), tylne drzwi cargo: 83 x 121 (cm).
 - szerokość przejścia pomiędzy fotelami wynosi w największym miejscu 17,5", w najszerszym 18,5"
 - odległość pomiędzy fotelami wynosi w największym miejscu 11".

- Pasażerowie niepełnosprawni przed wejściem na pokład statku powietrznego podlegają kontroli bezpieczeństwa. Pasażerowie niepełnosprawni mają obowiązek zgłoszenia się do odprawy pasażerskiej nie później niż na 120 minut (2 godziny) przed planowanym czasem wylotu. Po odprawie pasażerskiej pasażerowie niepełnosprawni powinni się zgłosić do stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Kontrola bezpieczeństwa pasażerów niepełnosprawnych prowadzona jest w pierwszej kolejności. W przypadku, gdy na podstawie prowadzonej kontroli bezpieczeństwa nie można stwierdzić, czy pasażer niepełnosprawny posiada materiały i przedmioty niebezpieczne, może on zostać poddany kontroli osobistej w wyznaczonym do tego celu miejscu. Wózek inwalidzki, kule inwalidzkie lub nosze osoby niepełnosprawnej poddaje się kontroli manualnej.
- W pełni składane dwa wózki inwalidzkie (o wadze do 60 kg), należące do pasażerów, mogą być przewożone w luku bagażowym bez dodatkowych opłat, poza przysługującym pasażerowi limitem bagażu. Nie dopuszcza się możliwości przewozu wózków inwalidzkich zasilanych bateriami, w przypadku, gdy baterie są wypełnione substancjami żrącymi. Przewoźnik ze względów bezpieczeństwa, dopuszcza możliwość przewozu maksymalnie 4 osób podróżujących na wózkach inwalidzkich podczas jednego lotu. Pod warunkiem dokonania wcześniejszych ustaleń z Przewoźnikiem możliwe jest przewożenie większych grup pasażerów podróżujących z wózkami inwalidzkimi.
- Przewoźnik nie odpowiada za ewentualne zranienie, zachorowanie lub inny uszczerbek na zdrowiu, ze śmiercią pasażera włącznie, a także za uszkodzenia bagażu, który Pasażer ma przy sobie, powstałe w wyniku przewozu, w przypadku, gdy Pasażerowi ze względu na jego stan fizyczny, umysłowy lub wiek, grozi podczas lotu niebezpieczeństwo powstania uszczerbku na zdrowiu lub wystąpienia innej szkody.

Przewóz certyfikowanych psów-przewodników

Psy, będące przewodnikami osób niewidomych lub niesłyszących są przewożone bezpłatnie. Pies-przewodnik towarzyszący pasażerom niewidomym lub niesłyszącym nie jest wliczony w limit ilości dotyczący liczby zwierząt dozwolonych w kabinie. Psy muszą być zaopatrzone w smycz, kaganiec, potwierdzenie o tresurze, wymaganą dokumentację i musi spełniać wymagania przywozowe opisane w rozdziale III sekcja I *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 576/2013 w sprawie przemieszczania o charakterze niehandlowym zwierząt domowych oraz uchylającego rozporządzenie (WE) nr 998/2003.* Pies-przewodnik, w kagańcu i na smyczy, w towarzystwie osoby niepełnosprawnej, która jest jego właścicielem, może być przewożony w kabinie pasażerskiej, z zastrzeżeniem niektórych państw niewyrażających zgody na transport zwierząt do ich kraju. Pasażer jest zobowiązany poinformować tour operatora i przewoźnika o zamiarze przewozu psa-przewodnika bezzwłocznie po dokonaniu Rezerwacji oraz stawić się na lotnisku celem dokonania odprawy pasażerskiej na 2 godziny przed planowanym odlotem samolotu.

Przewóz kobiet w ciąży

- Enter Air nie przyjmuje na pokład kobiet w ciąży powyżej 34 tygodnia. Kobiety ciężarne powyżej 26 tygodnia ciąży mogą podróżować pod warunkiem okazania zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego brak przeciwwskazań do podróży lotniczej.
- Przewóz kobiet do 34 tygodnia ciąży odbywa się na własne ryzyko kobiety, a Przewoźnik nie ponosi w związku z tym jakiegokolwiek odpowiedzialności.