

Zasady przewozu osób specjalnej troski (na podstawie §13 Ogólnych warunków przewozu Enter Air)

Aby przewoźnik mógł zapewnić odpowiednie warunki przewozu osobom wymagającym specjalnej opieki, konieczne jest zapoznanie się i przestrzeganie poniższych zasad:

1. Pasażerowie specjalnej troski - chorzy, niepełnosprawni, dzieci podróżujące bez opieki, kobiety w ciąży - są zobowiązani poinformować o tym biuro podróży i przewoźnika za pośrednictwem biura podróży z odpowiednim wyprzedzeniem (najpóźniej na 48 godzin przed godziną wylotu), w chwili dokonywania rezerwacji.
2. Pasażerowie wymagający specjalnej opieki oraz rodzice podróżujący z małymi dziećmi proszeni są o wcześniejsze zgłoszenie swoich potrzeb personelowi lotniska, z uwagi na wydłużone procedury specjalne i procedury bezpieczeństwa.
3. Enter Air zapewni Pasażerom specjalnej troski pomoc ze strony personelu pokładowego podczas trwania przelotu.
4. Na pokładzie samolotu może być przewożony maksymalnie jeden pasażer, którego stan zdrowia wymaga opieki innej osoby, chyba że pasażer ten podróżuje w towarzystwie prywatnego opiekuna.
5. Pasażerowie wymagający specjalnej opieki nie mogą zajmować miejsc w pobliżu wyjść awaryjnych z samolotu z uwagi na wymogi bezpieczeństwa,
6. Pasażerowie niepełnosprawni przed wejściem na pokład statku powietrznego podlegają kontroli bezpieczeństwa. Pasażerowie niepełnosprawni mają obowiązek zgłoszenia się do odprawy pasażerskiej nie później niż na 120 minut (2 godziny) przed planowanym czasem wylotu. Po odprawie pasażerskiej pasażerowie niepełnosprawni powinni się zgłosić do stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Kontrola bezpieczeństwa pasażerów niepełnosprawnych prowadzona jest w pierwszej kolejności. W przypadku, gdy na podstawie prowadzonej kontroli bezpieczeństwa nie można stwierdzić, czy pasażer niepełnosprawny posiada materiały i przedmioty niebezpieczne, może on zostać poddany kontroli osobistej w wyznaczonym do tego celu miejscu. Wózek inwalidzki, kule inwalidzkie lub nosze osoby niepełnosprawnej poddaje się kontroli manualnej.
7. W pełni składane dwa wózki inwalidzkie (o wadze do 60 kg), należące do pasażerów, mogą być przewożone w luku bagażowym bez dodatkowych opłat, poza przysługującym pasażerowi limitem bagażu. Nie dopuszcza się możliwości przewozu wózków inwalidzkich zasilanych bateriami, w przypadku, gdy baterie są wypełnione substancjami żrącymi. Przewoźnik ze względów bezpieczeństwa, dopuszcza możliwość przewozu maksymalnie 4 osób podróżujących na wózkach inwalidzkich podczas jednego lotu. Pod warunkiem dokonania wcześniejszych ustaleń z Przewoźnikiem możliwe jest przewożenie większych grup pasażerów podróżujących z wózkami inwalidzkimi.
8. Przewoźnik umożliwia przewóz certyfikowanych psów – przewodników dla osób niepełnosprawnych w kabinie pasażerskiej. Psy muszą być zaopatrzone w smycz, kaganiec oraz dokumentację potwierdzającą specjalną tresurę. Pasażer jest zobowiązany poinformować biuro podróży oraz Enter Air o zamiarze przewozu psa-przewodnika bezzwłocznie po dokonaniu rezerwacji.
9. Informacje na temat wyposażenia statku powietrznego:
 - samolot posiada 3 rodzaje drzwi wejściowych o wymiarach zewnętrznych: 1) 86 x 182 (cm); 2) 76 x 165 (cm); 3) 76 x 182 (cm), przednie drzwi cargo: 88 x 121 (cm), tylne drzwi cargo: 83 x 121 (cm).
 - szerokość przejścia pomiędzy fotelami wynosi w najwęższym miejscu 17,5", w najszerszym miejscu 18,5"
 - odległość pomiędzy fotelami wynosi minimum 11"
10. Przewoźnik nie odpowiada za ewentualne zranienie, zachorowanie lub inny uszczerbek na zdrowiu, ze śmiercią pasażera łącznie, a także za uszkodzenia bagażu, który Pasażer ma przy sobie, powstałe w wyniku przewozu, w przypadku, gdy Pasażerowi ze względu na jego stan

fizyczny, umysłowy lub wiek grozi podczas lotu niebezpieczeństwo powstania uszczerbku na zdrowiu lub wystąpienia innej szkody.

11. Na pokładzie może lecieć jednocześnie maksymalnie 15 osób niepełnosprawnych. Niniejsze ograniczenie podyktowane jest względami bezpieczeństwa. Dodatkowe pytania w zakresie przewozu osób niepełnosprawnych prosimy kierować na adres: kontakt@enterair.pl.

12. Enter Air nie przyjmuje na pokład kobiet w ciąży powyżej 34 tygodnia. Kobiety ciężarne powyżej 26 tygodnia ciąży mogą podróżować pod warunkiem okazania zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego brak przeciwwskazań do podróży lotniczej.

13. Przewóz kobiet do 34 tygodnia ciąży odbywa się na własne ryzyko kobiety, a Przewoźnik nie ponosi w związku z tym jakiegokolwiek odpowiedzialności.

14. Pasażerowie, którzy korzystają z rozrusznika serca, mogą na własną odpowiedzialność odbyć podróż lotniczą. Przewoźnik nie bierze odpowiedzialności za wpływ, jaki może mieć podróż lotnicza na działanie urządzeń wspomagających pracę serca.