Jesteśmy największą polską prywatną linią lotniczą i jedną z największych linii turystycznych w Europie. Realizujemy połączenia dla czołowych polskich i zagranicznych biur podróży w ponad 30 krajach od Islandii i Portugalii po Kenię i Wyspy Zielonego Przylądka. Flota Enter Air składa się z 23 samolotów typu Boeing 737. Posiadamy sześć stałych baz operacyjnych w Warszawie, Katowicach, Poznaniu, Wrocławiu, Paryżu i Zurychu oraz kilka baz sezonowych, m.in. w Londynie, Madrycie, Pradze i Tel Awiwie. **Dołącz do naszego zespołu jako:**

MŁODSZY SPECJALISTA DS. REKLAMACJI

Miejsce pracy: Warszawa

TWÓJ ZAKRES OBOWIĄZKÓW

- Rejestrowanie zgłoszeń w bazie reklamacyjnej
- Dbałość o terminowość obsługi reklamacji
- Redagowanie formalnych pism i odpowiedzi na nadesłane reklamacje
- Współpraca z innymi działami firmy oraz klientami zewnętrznymi w zakresie reklamacji
- Archiwizacja dokumentów

NASZE WYMAGANIA

- Wykształcenie średnie lub w trakcie studiów
- Dobra znajomość języka angielskiego
- Bardzo dobra znajomość MS Office
- Cierpliwość i wytrwałość w wykonywaniu powtarzalnych zadań
- Umiejętność redagowania formalnych pism
- Samodzielność, zaangażowanie i rzetelność
- Umiejętność pracy pod presją czasu
- Bardzo dobra organizacja pracy
- Komunikatywność i umiejętność pracy w zespole
- Mile widziana znajomość zagadnień z prawa lotniczego, w tym Rozporządzenia (WE) 261/2004, Konwencji Montrealskiej, praw konsumenta oraz specyfiki branży lotniczej

Wyjątkowa praca w największej turystycznej linii lotniczej w Polsce

Bilety lotnicze dla Pracowników i ich rodzin

Pyszna kawa w biurze

Opieka medyczna i ubezpieczenie na życie

Możliwość rozwoju i udziału w szkoleniach

Przyjazna atmosfera

Karta Multisport i Klub Biegacza

Spotkania integracyjne

Miejsca parkingowe

Jesteś zainteresowany/a? Wyślij swoje CV na adres e-mail:
rekrutacje@enterair.pl

Administratorem Państwa danych osobowych jest Enter Air Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 74. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia rekrutacji na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.) oraz na podstawie przepisów prawa – art. 221 Kodeksu pracy (Dz.U. 2018 poz. 108). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia procesu rekrutacji. Dane będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy od czasu zakończenia rekrutacji. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Mają Państwo prawo również wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zapraszamy do kontaktu z naszym Inspektorem Ochrony Danych: dataprivacy@enterair.pl lub daneosobowe@enterair.pl, za pośrednictwem którego mogą Państwo realizować powyższe prawa.

Prosimy o zawarcie w dokumentach aplikacyjnych następującej klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Enter Air Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 74 zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.) w celu przeprowadzenia rekrutacji.

Jednocześnie wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez ogłoszeniodawcę moich danych osobowych na potrzeby przyszłych rekrutacji przez 1 rok od czasu zakończenia aktualnej rekrutacji.