

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI ZAKUPU LOTNICZEGO BILETU ELEKTRONICZNEGO PRZEZ ENTER AIR SP. Z O.O.**

wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Enter Air Sp. z o.o. z wykorzystaniem serwisu internetowego <https://enterair.worldticket.net/booking>, obowiązujący od dnia 03.01.2023 r. do dnia jego odwołania lub zmiany przez Enter Air, określający zasady korzystania z Usługi zakupu biletu elektronicznego świadczonej przez Enter Air Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników 74 (02-256 Warszawa), wpisaną do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000339408, o kapitale zakładowym 12 240 000,00 zł, dostępny na stronie [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl).

### **§1 DEFINICJE**

**Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usługi zakupu biletu elektronicznego”.

**Strona internetowa** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem internetowym [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl), za pomocą którego Usługobiorca może korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Enter Air.

**Usługodawca** – Enter Air Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników 74.

**Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznała zdolność prawną, która jest użytkownikiem strony internetowej w celu korzystania z usługi zakupu biletu elektronicznego świadczonej drogą elektroniczną przez Enter Air.

**Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną poprzez stronę internetową przez Enter Air, wymienione w par. 2 Regulaminu.

### **§2 Usługi**

1. Enter Air oferuje Usługobiorcom poprzez korzystanie ze Strony internetowej możliwość:
  - zawierania umów na rezerwację przewozu lotniczego na trasach udostępnianych przez Enter Air, poprzez zakup elektronicznego biletu lotniczego,
  - udostępnianie informacji na temat aktualnego rozkładu lotów oraz dostępności miejsc na danych lotach,
  - pozyskiwania informacji o aktualnie dostępnej ofercie Enter Air,
  - pozyskiwanie informacji na temat aktualnych ofert promocyjnych.
  - prowadzenie Konta klienta w serwisie <https://enterair.worldticket.net/booking>
  - przesyłanie wiadomości e-mail, w której Usługodawca potwierdza wystawienie biletu elektronicznego.
2. We wszystkich sprawach związanych z zakupem biletu elektronicznego kontakt z Enter Air jest możliwy:
  - w formie elektronicznej na adres: [bilety@enterair.pl](mailto:bilety@enterair.pl)
  - telefonicznie pod numerem +48 504-855-890 ( w godzinach 8-16)
  - w formie pisemnej na adres: ul. Komitetu Obrony Robotników 74, 02-146 Warszawa

### **§3 Warunki zawarcia i rozwiązania umowy**

1. Warunkiem dokonania przez Usługobiorcę rezerwacji miejsca w samolocie za pośrednictwem Strony internetowej jest zaakceptowanie niniejszego regulaminu, Ogólnych warunków przewozu Enter Air Sp. z o.o. udostępnionych na stronie [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl), warunków taryfy dotyczących wybranego przez

Usługobiorcę połączenia lotniczego oraz prawidłowy przebieg rezerwacji miejsca poprzez wypełnienie wymaganych przez Usługodawcę danych pasażera i szczegółów dokonywanej rezerwacji.

2. Dokonanie rezerwacji za pośrednictwem Strony internetowej jest równoznaczne z zakupem biletu lotniczego.

3. Transakcje finansowe dokonywane są za pośrednictwem operatora płatności internetowych PayU.

4. Enter Air zastrzega sobie prawo do odmowy rezerwacji biletu lotniczego w przypadku odmowy akceptacji płatności zleconej przez Usługobiorcę przez systemy weryfikujące, bank oraz firmę rozliczającą transakcję.

5. Usługobiorca ma prawo dokonać anulacji biletu elektronicznego tylko jeżeli umożliwiają to warunki taryfy dotyczące wybranego przez Usługobiorcę połączenia lotniczego. W takim przypadku Usługobiorca jest zobowiązany zgłosić Usługodawcy takie żądanie poprzez zgłoszenie pisemne wysłane na adres [bilety@enterair.pl](mailto:bilety@enterair.pl). Jeżeli warunki taryfy przewidują możliwość zwrotu całości lub części Ceny Całkowitej, kwota należna Usługobiorcy jest przekazana na rachunek bankowy wskazany przez Usługobiorcę w terminie do 21 dni od daty otrzymania takiego zgłoszenia przez Enter Air.

#### **§4 Warunki techniczne korzystania z serwisu**

1. Serwis jest zoptymalizowany do rozdzielczości minimum 1024 x 768, a właściwe wyświetlanie stron oraz korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony internetowej wymaga od Usługobiorcy spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:

- połączenie z publiczną siecią Internet
- zainstalowana przeglądarka internetowa:

- Mozilla Firefox 12 lub nowsza

- Google Chrome 20 lub nowsza

- Internet Explorer w wersji 8 lub nowsza

- włączona obsługa skryptów Java oraz obsługa plików cookies

2. W trakcie korzystania z Serwisu, w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy zainstalowane zostają pliki cookies, których instalacja jest warunkiem korzystania z serwisów udostępnionych na Stronie internetowej.

3. Pliki cookies zainstalowane w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy wygasają po upływie 6 miesięcy od daty dokonania przez tego Usługobiorcę ostatniej czynności za pośrednictwem Strony internetowej, chyba że Usługobiorca postanowi usunąć pliki cookies przed upływem tego terminu.

#### **§5 Odpowiedzialność**

1. Rozpoczęcie korzystania przez Usługobiorcę ze Strony internetowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

2. Niedozwolonym jest korzystanie ze Strony internetowej, w tym z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Enter Air, w celu naruszającym przepisy obowiązującego prawa, postanowienia niniejszego Regulaminu, dobre obyczaje oraz na szkodę osób trzecich.

3. Enter Air zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostępu do Usług bądź rozwiązania umowy w przypadku Usługobiorcy podejmującego działania określone w ust. 2.

4. Enter Air nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Usługobiorcę będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń, jeżeli ono spowodowane przez:

- awarię sprzętu Usługobiorcy,
- niezgodne z Regulaminem korzystanie z serwisu zamieszczonego na Stronie internetowej,
- działania siły wyższej,
- działania organów władzy,
- opóźnienia, błędy lub wady działania sieci teleinformatycznych, energetycznych, radiowych

5. Enter Air zastrzega sobie prawo do dokonywania serwisów technicznych i aktualizacji Strony internetowej i serwisów na niej dostępnych oraz dokonywania prac konserwacyjnych, których skutkiem może być czasowe ograniczenie możliwości korzystania ze Strony internetowej.

## **§6 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi zakupu biletu elektronicznego świadczonej przez Enter Air należy składać pisemnie na adres siedziby Enter Air lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [bilety@enterair.pl](mailto:bilety@enterair.pl).

2. Reklamacje będą rozpatrywane w języku polskim i angielskim.

3. Enter Air zastrzega sobie prawo do rozpatrywania reklamacji w kolejności ich zgłaszania.

4. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi około 30 dni, w skomplikowanych sprawach może jednak zostać wydłużony ze względu na czas konieczny do pozyskania odpowiednich informacji lub zebrania odpowiedniego materiału dowodowego.

5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko
- adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej
- przedmiot reklamacji
- opis zaistniałej sytuacji
- dokumenty niezbędne do rozpatrzenia reklamacji stanowiące odpowiednimi zapisami Ogólnych warunków przewozu Enter Air

6. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany w sposób, w jaki została złożona reklamacja – na adres korespondencyjny lub na adres poczty elektronicznej zamieszczony w zgłoszeniu.

## **§7 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Niniejsza informacja kierowana jest do Usługobiorców na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej w skrócie: „RODO”)

2. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy, w rozumieniu przepisów RODO, jest Enter Air Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Komitetu Obrony Robotników 74.

3. W celu monitorowania i nadzoru nad zgodnością przetwarzania danych osobowych ENTER AIR wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: „IOD”) Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji: w formie elektronicznej na adres: [daneosobowe@enterair.pl](mailto:daneosobowe@enterair.pl) lub w formie pisemnej na adres siedziby administratora.

4. Dane osobowe Usługobiorcy są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania przepisów prawa.

5. ENTER AIR gromadzi dane osobowe podane w związku z realizacją usługi zakupu biletu elektronicznego bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą lub od osoby, która dokonuje rezerwacji w imieniu pasażera.

6. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są wyłącznie na potrzeby związane ze świadczeniem usługi zakupu biletu elektronicznego w następujących celach:

- Zawarcie i wykonanie umowy - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- Realizacja obowiązków prawnych tj. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje. Podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) Rodo.

- Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń przez okres, w którym przedawnia się roszczenie wynikające z umowy. Podstawa prawna: uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
7. Dane osobowe pozyskane w związku z zakupem biletu elektronicznego mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym z Enter Air w związku ze świadczeniem tych Usług. Usługodawca jest uprawniony do ujawnienia danych osobowych Usługobiorców jedynie podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
8. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy, które są niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy przewozu lotniczego:
- nazwisko i imiona Usługobiorcy,
  - PESEL lub nr paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
  - adres do korespondencji,
  - dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego Usługobiorcy,
  - adresy elektroniczne Usługobiorcy.
9. Podanie wskazanych danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne ale niezbędne dla dokonania rezerwacji biletu elektronicznego. W przypadku, gdy Usługobiorca odmawia podania danych niezbędnych do zatwierdzenia rezerwacji, Enter Air ma prawo odmówić dokonania rezerwacji przewozu lotniczego na rzecz tego Usługobiorcy.
10. Usługodawca będzie przechowywał pozyskane dane osobowe przez czas trwania umowy lub świadczenia usług. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać przez cały czas wykonania obowiązków tj. przez cały czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane- podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) Rodo lub przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku- podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) Rodo.
11. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania.
12. Niezależnie od praw wymienionych powyżej Usługobiorca może dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez ENTER AIR danych osobowych, jeśli podstawą prawną wykorzystania danych jest uzasadniony interes administratora lub interes publiczny.
13. Usługobiorca ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa
14. Co do zasady dane osobowe pozyskane w związku z zakupem biletu elektronicznego nie będą przekazywane do państw trzecich tj. poza EOG.
15. Usługodawca nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w oparciu o przekazane przez Państwa dane osobowe.