

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych pasażerów jest ENTER AIR sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02-146) przy ul. Komitetu Obrony Robotników 74, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 339408 (dalej „**ENTER AIR**”).
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym wykonywania praw, zapraszamy do kontaktu z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych elektronicznie na adres dataprivacy@enterair.pl lub daneosobowe@enterair.pl lub w formie pisemnej na adres ENTER AIR.
3. ENTER AIR gromadzi następujące kategorie danych:
 - a. **Dane niezbędne dla realizacji i rozliczenia umowy.** W przypadku zakupu biletu za pośrednictwem czarterującego pozyskujemy od czarterującego imię, nazwisko, płeć oraz wiek pasażera. W przypadku umów zawieranych bezpośrednio z ENTER AIR, zakres danych obejmuje dodatkowo dane niezbędne na potrzeby identyfikacji, zawarcia i rozliczenia umowy, informacje o osobach towarzyszących oraz informacje o usługach dodatkowych.
 - b. **Dane dotyczące organizacji podróży.** Przetwarzamy informacje dotyczące podróży oraz informacje dobrowolnie przekazane przez pasażerów, związane z ich szczególnymi potrzebami, w tym informacje o stanie zdrowia, potrzebach medycznych czy dietetycznych.
 - c. **Dane dotyczące przebiegu podróży.** Przetwarzamy dane dotyczące sytuacji szczególnych oraz incydentów na pokładzie z udziałem pasażerów.
 - d. **Informacje dotyczące pasażerów znajdujących się na pokładzie (API).** Wiele krajów wymaga od linii lotniczych przekazywania danych pasażerów przylatujących lub odlatujących z danego kraju. Dane obejmujące imię i nazwisko, płeć, datę urodzenia oraz numer dokumentu tożsamości są w takim przypadku zbierane przed wylotem oraz bezpośrednio po odprawie pasażerów. Dane są przekazywane organom kontroli granicznej w kraju docelowym. Obowiązek przekazywania danych API w odniesieniu do lotów poza strefą Schengen, przewidują również przepisy krajowe. Dane API są w takim przypadku przekazywane na wniosek komendanta placówki Straży Granicznej właściwego ze względu na miejsce przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.
 - e. **Dane dotyczące przelotu pasażera (PNR).** Jesteśmy zobowiązani do przekazywania do właściwych władz krajów członkowskich danych dotyczących Państwa przelotu. Zobowiązanie do przekazywania danych ma zapobiegać przestępstwom terrorystycznym i poważnej przestępczości, ich wykrywania, prowadzenia postępowań przygotowawczych w ich sprawie i ich ścigania. Poszczególne kraje członkowskie indywidualnie wdrażają szczegółowe zasady dotyczące przekazywania tych danych do właściwej władzy (np. Straży Granicznej) oraz przetwarzania tych danych przez taką władzę mogą być odmienne w poszczególnych krajach UE. Enter Air nie pozyskuje żadnych dodatkowych danych ponadto

to, co już zostało zgromadzone w ramach prowadzonej działalności. W naszym przypadku, zakres przekazywanych danych PNR może obejmować: imię, nazwisko, datę rezerwacji, datę podróży, dane kontaktowe (w przypadku zakupu bezpośrednio u przewoźnika), nazwę biura podróży, informacje o statusie odprawy, dane dotyczące osób małoletnich oraz ich opiekunów, nr miejsca na pokładzie samolotu, informacje na temat bagażu oraz zebrane dane API. W przypadku Polski, dane PNR są przekazywane do Straży Granicznej oraz przetwarzane w oparciu o przepisy krajowe. Dane dotyczące przelotu pasażera przekazywane Straży Granicznej kraju docelowego (dane PNR, API) są usuwane przez przewoźnika lotniczego niezwłocznie po ich przekazaniu właściwej władzy;

- f. **Dane przetwarzane w związku z rozpatrywaniem reklamacji.** W przypadku zgłoszenia reklamacji przetwarzamy Państwa dane osobowe podane przez Państwa w celu potwierdzenia uprawnienia do złożenia reklamacji oraz w celu jej rozpatrzenia.
- g. **Dane przetwarzane w innych celach.** Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również:
 - i. w celu prowadzenia sprzedaży pokładowej. Pozyskane dane przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń;
 - ii. w celu prowadzenia ewidencji pasażerów niewpuszczonych do danego państwa lub deportowanych (kodeks graniczny Schengen);
 - iii. w celu spełnienia wymogów związanych z przekroczeniem granicy przez pasażera, w tym wymogów imigracyjnych i celnych;
 - iv. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów ENTER AIR polegających w szczególności na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami. Pozyskane dane przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących pasażerom;
 - v. w celu realizacji obowiązków administratora do przekazania informacji dotyczącej przelotu pasażera określonych w przepisach danego kraju przylotu lub wylotu.

4. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:

- a. **kontrahentom Enter Air**, z którymi współpracujemy w zakresie w jakim jest to niezbędne dla realizacji usługi przewozu lotniczego w tym: biuram podróży, pośrednikom płatności, przewozu lotniczego;
- b. **podwykonawcom Enter Air**, w tym agentom obsługi naziemnej, firmom obsługującym zgłoszenia reklamacyjne oraz zajmującym się obsługą bagażową, firmom serwisującym i obsługującym infrastrukturę techniczną EnterAir;
- c. **podmiotom powiązanim z Enter Air**, w szczególności spółkom: Enter Air Services sp. z o.o., Enter Air S.A.;
- d. w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo – **organom państwowym i innym podmiotom**, w odniesieniu do których obowiązek udostępnienia im Państwa danych osobowych wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego w państwie docelowym.

5. Każdy lot, podczas którego następuje przekroczenie granicy państwowej, a start albo lądowanie statku powietrznego następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym również lot wewnątrzspółnotowy, objęty jest na mocy polskich przepisów obowiązkiem przekazywania Państwa danych dotyczących przelotu do Krajowej Jednostki do spraw Informacji o Pasażerach (dalej: „JIP”), która stanowi komórkę organizacyjną Straży Granicznej. Dane PNR są przekazywane do komórki Straży Granicznej wyłącznie w celu zapobiegania, wykrywania i

zwalczania oraz ścigania sprawców przestępstw o charakterze terrorystycznym lub poważnych przestępstw lub przestępstw skarbowych, których górna granica ustawowego zagrożenia wynosi przynajmniej 3 lata pozbawienia wolności. W przypadku naszych linii, zakres przekazywanych danych PNR może obejmować: imię, nazwisko, datę rezerwacji, datę podróży, dane kontaktowe (w przypadku zakupu bezpośrednio u przewoźnika), oznaczenie biura podróży lub agencji turystycznej, informacje o statusie odprawy, dane dotyczące osób małoletnich oraz ich opiekunów, nr miejsca na pokładzie samolotu, informacje na temat bagażu oraz zebrane dane API(dalej: „Dane PNR”). Właściwe przepisy krajowe zobowiązują Straż Graniczną do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych PNR. W celu monitorowania przetwarzania danych PNR przez Straż Graniczną (JIP) powołany został Inspektor do spraw ochrony danych o pasażerach. Administratorem Państwa danych PNR jest Komendant Główny Straży Granicznej; Adres e-mail: gabinet.kg@strazgraniczna.pl. Nr telefonu(centrala): +48 22 500 40 00 Adres: al. Niepodległości 100, 02-514 Warszawa. Mają Państwo prawo do dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Komendanta Głównego Straży Granicznej oraz żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania lub usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa. W przypadku naruszenia zasad przetwarzania jego danych osobowych mają Państwo prawo do odszkodowania oraz dochodzenia swoich praw na drodze sądowej. Mają Państwo również prawo do złożenia wniosku o udzielenie informacji o przysługujących prawach lub złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z przetwarzaniem danych PNR. Mają Państwo prawo do kontraktowania się z Inspektorem ds. ochrony danych o pasażerach. Dane kontraktowe Inspektora są następujące: ppłk SG Grzegorz Rawski; e-mail: inspektor-PNR@strazgraniczna.pl; telefon: 22 513 54 87adres: al. Niepodległości 100, 02-514 Warszawa.

6. Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom współpracującym z Enter Air, położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), co może nie gwarantować odpowiedniego poziomu ochrony danych. W takim przypadku transfery poza EOG będą realizowane z zastosowaniem środków ochrony przewidzianych w RODO.
7. W związku przetwarzaniem Państwa danych przez ENTER AIR, mają Państwo prawo dostępu swoich danych; prawo do sprostowania danych nieprawidłowych lub niepełnych; prawo żądania usunięcia danych które nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, gdy są one przetwarzane niezgodnie z prawem lub gdy powinny zostać usunięte zgodnie z przepisami; prawo ograniczenia przetwarzania danych jeśli kwestionują Państwo prawidłowość danych, uważają Państwo, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiają się Państwo ich usunięciu; prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadku, gdy dane są przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie, w tym w celu marketingu bezpośredniego; prawo do przenoszenia danych w odniesieniu do danych przetwarzanych w sposób elektroniczny w celu realizacji umowy lub na podstawie zgody. Powyższe prawa ulegają ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa (np. nie możemy usunąć Państwa danych osobowych, jeśli obowiązek gromadzenia danych wynika z przepisów prawa).
8. Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem.
9. Zachęcamy do zapoznania się z pełną treścią informacji o ochronie danych osobowych znajdującą się w naszej Polityce prywatności, dostępnej na stronie internetowej www.enterair.pl w zakładce Polityka prywatności.